

Algemene voorwaarden Stichting Sylta

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Stichting Sylta (hierna te noemen: Sylta) en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden dienen expliciet te worden vermeld in de door Sylta uitgebrachte offerte.

2. Grondslag offertes

Offertes van Sylta zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Sylta zal de door haar te verrichten dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en vrijwilligers

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Sylta nodig heeft.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers en vrijwilligers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Sylta betrokken (zullen) zijn.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door Sylta geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5. Personeel

Sylta kan in overleg met de opdrachtgever een medewerker of vrijwilliger van Sylta vervangen indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten dienstverlening niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een vervanging van een medewerker of vrijwilliger kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Sylta plaatsvinden.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

Sylta geeft in haar offertes een overzicht van de kosten van de uitvoering van de opdracht. Deze kosten bestaan uit het aantal uren of dagdelen maal het geldende tarief. Wanneer de uitvoering van de opdracht extra opdrachtgebonden kosten met zich meebrengt, wordt dit apart in de offerte vermeld.

7. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, worden via facturering in rekening gebracht. Facturatie geschiedt op basis van de in de offerte overeengekomen afspraken.

Betaling wordt verlangd binnen 14 dagen.

Na afloop van deze termijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht als vergoeding voor extra gemaakte administratiekosten en derving van rente-inkomsten.

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen wettelijk is vastgelegd (Regeling Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Indien Sylta echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Sylta de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever ter bevestiging worden voorgelegd.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Sylta verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is betaald. Indien de opdrachtgever een controle wenst door een accountant op de declaratie van Sylta, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte (opdrachtbevestiging). Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging van de opdracht is overgegaan door de opdrachtgever of door Sylta, op grond van een reden die aan opdrachtgever is toe te rekenen, heeft Sylta recht op vergoeding van de door haar geleden schade voortvloeiende uit die voortijdige beëindiging. De schade die Sylta ondervindt bestaat uit de nog niet gefactureerde werkzaamheden conform de opgestelde offerte.

Sylta mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Sylta behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden,

waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Ingeval dat de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft Sylta het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarbij de onderhavige condities geheel of ten dele van toepassing zijn, voor zover deze niet kunnen worden opgelost conform de bij Sylta geldende klachtenprocedures of binnen het kader van de overlegvormen die voor de werkzaamheden zijn ingesteld, worden voorgelegd aan een commissie van drie personen, één aangewezen door Sylta, één aangewezen door de opdrachtgever, en één aangewezen door voornoemde twee commissieleden gezamenlijk. De uitspraak van deze commissie is voor beide partijen bindend, c.q. wordt voorgelegd aan de rechter in Alkmaar.

12. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, ontwikkelde trainingen en cursussen, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Sylta. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Sylta.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

13. Vertrouwelijkheid

Sylta is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Sylta zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Sylta aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Sylta, haar werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportage ter beschikking stellen.

14. Aansprakelijkheid

Sylta is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door

Sylta van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Sylta voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele door opdrachtgever geleden schade, waarvoor Sylta aansprakelijk is, dient binnen één jaar na afronding van de opdracht (dan wel – indien dat eerder is – na het ontdekken van de schade) schriftelijk en gemotiveerd bij Sylta te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht van opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen is vervallen. Sylta is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gederfde winst of omzet, door derden geleden schade etc.

15. Privacy

Sylta gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van haar cliënten, opdrachtgevers, medewerkers en vrijwilligers. Afspraken over het verwerken van persoonsgegevens zijn vastgelegd in het [privacyreglement](#) op de website van de Sylta.

16. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Sylta

Hertog Aalbrechtweg 18

1823 DL Alkmaar

T 088 00 75 000

www.sylta.nl

info@sylta.nl